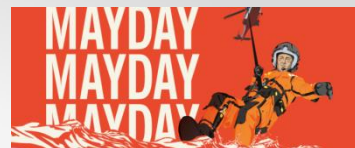


Questions posées aux pharmaciens :

Egron A., Biasolo C., Malifarge L., Caty-Villa C., Parneix-Sédiey L.
Pharmacie - Centre Hospitalier de Cadillac - Cadillac



Introduction : Etre pharmacien dans un établissement spécialisé en santé mentale nous expose à une kyrielle de questions, des plus simples aux plus complexes, voire, parfois même, farfelues.



Objectifs et méthode : Leur recensement en temps réel, via la création d'un fichier Excel®, a plusieurs objectifs : valoriser notre travail (indicateur d'activité), gagner du temps si questions récurrentes, constituer une base d'informations et réfléchir autour de l'élaboration d'outils utiles à la pratique médicale.

Résultats

Du 12/12/2012 au 20/11/2017 : **600 questions** → croissance non négligeable observée ces dernières années

Service demandeur :

- 81,7% : unités d'hospitalisation
- 12,8% : CMP
- 5,5% : HDJ, pharmacie, psychiatrie de liaison, ECT, médico-social, etc.

Qui pose la question ?

- 67,2% : psychiatres
- 14,5% : internes
- 13% : IDE
- 3% : somaticiens
- 2,3% : pharmaciens, patients, diététiciennes



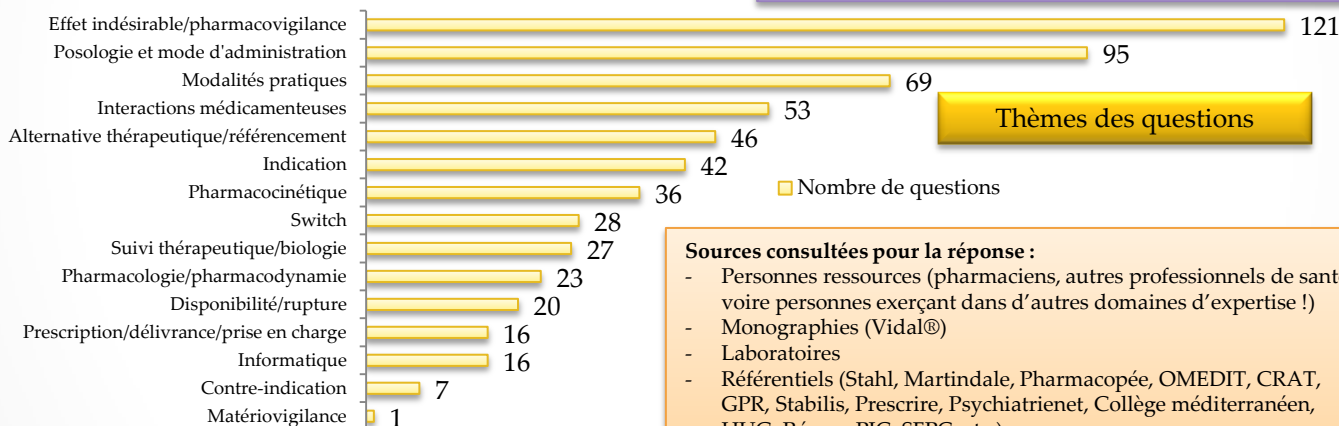
Objet des questions : Psychotropes (58%) VS non psychotropes (42%)

Psychotropes :

- 20 % des questions posées par des professionnels autres que psychiatres, 17 % de l'ensemble des questions posées par les somaticiens
- Antipsychotiques (189 questions) → Zuclopendithol : 12% à lui seul !!
- Normothymiques (70 questions)
- Antidépresseurs (55 questions)
- Anxiolytiques/hypnotiques (37 questions)
- Psychostimulants (4 questions)

Médicaments « non psy » et autres :

- 49,2 % des questions posées par les psychiatres
- Médicaments « non psy » (216 questions) : vitaminothérapie, diabète, pneumo, infectio, cardio, antalgie, laxatifs, contraception, maladies orphelines, épilepsie, produits de contraste, traitements correcteurs, traitements de sevrage, vaccins, etc.
- Autres (39 questions) : dispositifs médicaux, raticide, oxygène, sérologies/dépistage, tisanes, parapharmacie...



Thèmes des questions

Sources consultées pour la réponse :

- Personnes ressources (pharmaciens, autres professionnels de santé, voire personnes exerçant dans d'autres domaines d'expertise !)
- Monographies (Vidal®)
- Laboratoires
- Référentiels (Stahl, Martindale, Pharmacopée, OMEDIT, CRAT, GPR, Stabilis, Prescrire, Psychiatrienet, Collège méditerranéen, HUG, Réseau PIC, SFPC, etc.)
- Centre Régional de Pharmacovigilance
- Publications
- Autorités de santé compétentes (HAS, ANSM)

Exemples de « Questions complexes »

« Ingestion d'un **raticide** (pour ragondins) par un patient à visée suicidaire (son chien est mort très rapidement après en avoir pris)...mais ne sait plus le nom (produit très vieux).

D'après le CAP, il pourrait s'agir de strychnine, alpha-chloralose, phosphore ou crimidine. Passé par les urgences. Recommandation de dosage TP toutes les 12h. **Quel suivi mettre en place ?** »

« Tisane du moine, extrait de cassis, jus de bouleau et jus d'orge : Lien entre la consommation de ces produits et le déclenchement de l'accès maniaque ? Corticoïdes dans l'extrait de cassis ? »

Conclusion : Ce fichier s'avère être un outil fort utile au quotidien. Même s'il n'est pas exhaustif (manque de temps parfois pour le renseigner, certaines redondances), il reste un témoin de la place privilégiée du pharmacien au sein de la prise en charge médicamenteuse du patient, en lien avec le développement des activités de pharmacie clinique. Il permet en outre d'identifier les problématiques rencontrées (probablement identiques dans les autres établissements) et les points à travailler pour proposer des outils utiles aux professionnels de santé, et donc à partager ! Ce fichier contient également de très jolies perles, cas complexes et divers hors-sujets...! (Voir exemples ci-dessous et ci-contre)

« Equivalences thérapeutiques étrangères »

« Tout est dans l'objet de ce courriel : une patiente - dont le neveu est médecin aux USA, me demande s'il est possible de trouver ce nouvel hypnotique en France ? Et si non, s'il est possible que son neveu le lui expédie sans que les "stup" déboulent dans sa maison et qu'elle se retrouve a - mal - dormir en GAV (garde à vue) ;o) ? Merci d'avance de ta réponse »



« Un peu moins complexe, mais perturbant... »
« Dosage bêtaHCG à 11 UI/L, d'après résultats, négatif si < 6 UI/L. Est-ce positif ? »

« Hors sujet »
« Pouvez-vous nous envoyer du produit WC ? »

